

L'urbanisation du S.I

3 j (21 heures)

Ref : URBA

Public

Responsables de systèmes d'information, Responsables projets, Architectes techniques, Décideurs

Pré-requis

Connaissance initiale du management et des enjeux d'un système d'information

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Qu'entend-on par "urbanisation"? Comment, en pratique, relier une démarche guidée par les processus à une démarche d'urbanisation technique? Quelles sont les ressources méthodologiques sur lesquelles s'appuyer pour mener à bien ce type d'initiatives?

Cette formation est conçue pour permettre aux participants d'aborder de manière à la fois académique et concrète ce qu'est une démarche d'urbanisation du système d'information. Elle est principalement axée sur les aspects méthodologiques mais aussi organisationnels et les grandes lignes techniques.

Objectifs

- Maîtriser les aspects méthodologiques et organisationnels de l'urbanisation du SI
- Connaître les grandes lignes techniques
- Déployer en pratique une démarche d'urbanisation

Programme détaillé

ENJEUX ET CONTEXTE

Le système d'information au sein de l'entreprise : chaîne de valeur, contribution et alignement

- Les éléments déclencheurs d'une démarche d'urbanisation
- Objectifs et apports de l'urbanisation, les métaphores cadastrales
- Les grands travaux de l'urbaniste : urbanisme cadastral, urbanisme prospectif, urbanisme et projets
- Les différentes vues : métier, fonctionnelle et informatique

LA VUE METIER : LES PROCESSUS

- Définition et utilisation concrète des processus
- Formaliser et optimiser ses processus
- Quelques modèles de démarche
- Les indicateurs clés de performance (KPI), la mesure quantitative et qualitative
- Les démarches de modélisation : top-bottom, bottom-up

L'ARCHITECTURE FONCTIONNELLE

- Définition et objectifs de l'architecture fonctionnelle
- Les domaines fonctionnels
- Lien et cohérence avec la démarche processus

POINTS DE REPERE ET PROBLEMATIQUES COMMUNES

- Principes et gestion des référentiels de données (Master Data Management)
- Les architectures orientées service (SOA)
- Les autres modèles d'intégration inter applicative (orienté données et orienté interfaces)
- Supervision et analyse de l'exécution des services (BAM)
- La charte d'urbanisme : définition et objectifs
- Premiers éléments de démarche

LES COMPOSANTES DE LA DEMARCHE D'URBANISATION

- Les différentes visions du système d'information
- Le schéma directeur et le plan d'urbanisme
- Lien avec les portefeuilles de projets
- Le projet de transformation/urbanisation du SI : Le cadrage, l'exécution, la mesure de la performance
- Impact sur la gouvernance du système d'information

DEPLOYER EN PRATIQUE UNE DEMARCHE D'URBANISATION

- La démarche générale
- Pilotage de l'urbanisation et déploiement
- Qui est l'urbaniste S.I. ? Quel est son rôle et les limites de son rôle
- Rôles de l'architecture S.I. par rapport aux architectes applicatifs

SYNTHESE ET PERSPECTIVES

- L'urbanisation un vrai projet d'entreprise

L'urbanisation du S.I

Les bénéfices attendus

Les contraintes et moyens, les symptômes

Les erreurs à éviter
