

Pilotage et tableaux de bord de la DSI

1 j (7 heures)

Ref : PILTB

Public

Ce séminaire s'adresse principalement à des responsables informatiques ou à leur management, dans tous les cas : des décideurs

Pré-requis

Aucun prérequis formel n'est indispensable pour participer à ce séminaire, cependant, une connaissance/expérience des mécanismes de la gestion d'entreprise et des fonctions du système d'information est un plus

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Que devrait contenir un tableau de bord d'une DSI ? Pourquoi un tableau de bord ?

Au travers de cette formation, les participants seront amenés à réfléchir à la fois de manière théorique et sur des cas pratiques de mise en place de tableaux de bord permettant de piloter l'ensemble d'un système d'information. Une attention particulière est portée aux types d'indicateurs afin que chaque participant puisse se faire une idée de son opportunité et de son éventuelle adaptation dans le contexte spécifique de son organisation.

Objectifs

Concevoir et déployer le tableau de bord de la DSI

Choisir et créer ses indicateurs

Analyser la performance du SI

Programme détaillé

LA GOUVERNANCE DU SI

Les nouvelles problématiques
Performance de la DSI
Les challenges de la DSI
Le projet de pilotage de la DSI

PILOTER LA FONCTION SI

Cartographies des processus et des fonctions
Budget / Projet / Exploitation & Support /
Activité
Centre de coût vs Centre de profit
Les types de coûts
Le portefeuille de projets
Les jalons et les coûts d'un projet
Les incidents / Le helpdesk / L'exploitation
Les coûts d'une DSI
Piloter l'équipe de la DSI

MAITRISER SES ACTIFS INFORMATIQUES

Les actifs clefs
Mesure de la valeur
Le tableau de bord informatique de la DG

CONSTRUIRE SON TABLEAU DE BORD

Pragmatisme et principe de réalité
Méthodes et approches
Les étapes de la construction

PRINCIPES CLES D'UN TABLEAU DE BORD

Simplification vs Simplicité
Différents niveaux / Différentes fréquences
Les composantes des tableaux de bord : les indicateurs :
Les principes
Les dangers de l'interprétation
La pertinence
La faisabilité

LES TABLEAUX DE BORD DU SI

Le tableau de bord prospectif
Principes de l'IT Scorecard

Pilotage et tableaux de bord de la DSI

Les 4 axes : client, financier, processus interne, apprentissage organisationnel

Le tableau de bord des études

Le tableau de bord de la maintenance

Le tableau de bord de l'exploitation

Le tableau de bord des services utilisateurs

Le tableau de bord informatique de la DG

L'OUTILLAGE

Les briques logicielles

Une approche composite

Panorama des solutions du marché et open source

Les alternatives pragmatiques
