

Modéliser vos processus d'entreprise

2 j (14 heures)

Ref : MOSI

Public

Toute personne destinée à cartographier, améliorer ou piloter les processus d'une entreprise

Pré-requis

Aucun

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Qu'est-ce concrètement que la gestion des processus d'entreprise ? Pourquoi d'autres langages de modélisation que ceux utilisés en développement applicatif ?

Avec un parti-pris très concret, ce séminaire présente successivement les enjeux, les méthodes et les moyens de la modélisation des processus d'entreprise en la replaçant dans le contexte plus global du management de ces processus.

Objectifs

Comprendre concrètement que ce recouvre la gestion des processus d'entreprise
Savoir identifier les enjeux généraux d'une telle démarche dans son organisation
Disposer de repères concrets en matière de méthodologie

Programme détaillé

INTRODUCTION

Qu'est-ce qu'un processus

Concepts de base : modèle, évènement, activité, acteurs, contexte

Typologie de processus ??Les caractéristiques d'un processus

L'APPROCHE BPM

BPM et BAM

Finalités de la maîtrise des processus

Les enjeux pour les différents acteurs de l'entreprise

CARTOGRAPHIE & MODELISATION

Pourquoi modéliser

Modèles et instanciation

Cadrer la modélisation : objectif, périmètre, démarche

Les étapes de la modélisation ??Proposition d'une démarche

INTRODUCTION AU LANGAGE BPMN

Les différents langages : BPMN, UML, alternatives

La notation BPMN

Les patterns de modélisation : contrôle de flux, choix multiples, merge synchronisé, choix différés

Le diagramme d'orchestration

Le diagramme de collaboration ??Le diagramme de chorégraphie

PILOTAGE ET AMELIORATION D'UN SYSTEME DE PROCESSUS

Mesurer la performance d'un processus

Mettre en œuvre une démarche d'amélioration

Lean 6 Sigma

BAM et SAM

INTRODUCTION A L'URBANISATION DU S.I.

La métaphore de la cité

Les principales règles d'urbanisation

BPM ET SOA

Le rôle du BPM dans une architecture orientée service

Informatiser l'orchestration

De BPMN à BPL

L'OUTILLAGE BPM

Les différentes briques logicielles

Panorama du marché et des offres open source

Les solutions alternatives pour un outillage léger ??Démonstration d'un outil du marché

INFORMATISATION DES PROCESSUS ET PERFORMANCE LOGICIELLE

Les 4 piliers de la performance : temps de réponse, scalabilité, disponibilité, robustesse

Notion de latence globale

Les risques de la traduction des processus : mitrailleuse, cascade, mammoth...

MODELISER UNE ACTIVITE HUMAINE

Prendre en compte l'interaction humaine

Panorama des différents ateliers utilisables

Utilisation des diagrammes SIPOC

Le diagramme RACI

Illustration par des ateliers grandeurs natures
