

# Modéliser vos processus d'entreprise

2 j (14 heures)

Ref : MOSI

## Public

Toute personne destinée à cartographier, améliorer ou piloter les processus d'une entreprise

## Pré-requis

Aucun

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois  
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

Qu'est-ce concrètement que la gestion des processus d'entreprise ? Pourquoi d'autres langages de modélisation que ceux utilisés en développement applicatif ?

Avec un parti-pris très concret, ce séminaire présente successivement les enjeux, les méthodes et les moyens de la modélisation des processus d'entreprise en la replaçant dans le contexte plus global du management de ces processus.

## Objectifs

Comprendre concrètement que ce recouvre la gestion des processus d'entreprise  
Savoir identifier les enjeux généraux d'une telle démarche dans son organisation  
Disposer de repères concrets en matière de méthodologie

## Programme détaillé

### INTRODUCTION

---

Qu'est-ce qu'un processus

Concepts de base : modèle, évènement, activité, acteurs, contexte

Typologie de processus ??Les caractéristiques d'un processus

## **L'APPROCHE BPM**

---

BPM et BAM

Finalités de la maîtrise des processus

Les enjeux pour les différents acteurs de l'entreprise

## **CARTOGRAPHIE & MODELISATION**

---

Pourquoi modéliser

Modèles et instanciation

Cadrer la modélisation : objectif, périmètre, démarche

Les étapes de la modélisation ??Proposition d'une démarche

## **INTRODUCTION AU LANGAGE BPMN**

---

Les différents langages : BPMN, UML, alternatives

La notation BPMN

Les patterns de modélisation : contrôle de flux, choix multiples, merge synchronisé, choix différés

Le diagramme d'orchestration

Le diagramme de collaboration ??Le diagramme de chorégraphie

## **PILOTAGE ET AMELIORATION D'UN SYSTEME DE PROCESSUS**

---

Mesurer la performance d'un processus

Mettre en œuvre une démarche d'amélioration

Lean 6 Sigma

BAM et SAM

## **INTRODUCTION A L'URBANISATION DU S.I.**

---

La métaphore de la cité

Les principales règles d'urbanisation

## **BPM ET SOA**

---

Le rôle du BPM dans une architecture orientée service

Informatiser l'orchestration

De BPMN à BPL

## **L'OUTILLAGE BPM**

---

Les différentes briques logicielles

Panorama du marché et des offres open source

Les solutions alternatives pour un outillage léger ??Démonstration d'un outil du marché

## **INFORMATISATION DES PROCESSUS ET PERFORMANCE LOGICIELLE**

---

Les 4 piliers de la performance : temps de réponse, scalabilité, disponibilité, robustesse

Notion de latence globale

Les risques de la traduction des processus : mitrailleuse, cascade, mammoth...

## **MODELISER UNE ACTIVITE HUMAINE**

---

Prendre en compte l'interaction humaine

Panorama des différents ateliers utilisables

Utilisation des diagrammes SIPOC

Le diagramme RACI

Illustration par des ateliers grandeurs natures

---