

Panorama des référentiels de la DSI

2 j (14 heures)

Ref : RDSI

Public

Personnes impliquées dans la gouvernance du S.I. : DSI, Directeur de projet
Profils spécialisés sur l'exploitation, le support ou les études & développements

Pré-requis

Une connaissance au moins générale des problématiques usuelles en management des systèmes d'information

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

COBIT, ITIL, CMMI...

Quelle est l'utilité de s'appuyer ou de s'inspirer d'un référentiel pour gérer mon système d'information ?
Quels sont les principaux référentiels applicables et de quelle manière concrète ?
Cette formation permet aux participants de découvrir le positionnement de quelques-uns des grands référentiels utilisés en gouvernance du système d'information. Le référentiel COBIT, le modèle CMMI-Dev et le guide de bonnes pratiques ITIL seront les principaux points d'appui de ce séminaire

Objectifs

Comprendre l'utilité de s'inspirer d'un référentiel pour gérer mon système d'information
Connaitre les principaux référentiels applicables et leurs périmètres respectifs
Disposer de points de repères concrets pour la mise en place d'une démarche composite

Programme détaillé

INTRODUCTION

La gouvernance du SI

Pourquoi s'appuyer sur un référentiel

Les principaux référentiels disponibles pour la DSI : gestion de projet, développement, fourniture de service, qualité, acquisition et sous-traitance, RH, sécurité, contrôle et pilotage

COBIT: REFERENTIEL DU DSI

Présentation générale du référentiel

Les domaines et concepts

IT Scorecard et indicateurs

Cartographie des processus

Cadre d'utilisation

CMMI-DEV : REFERENTIEL DES ETUDES

Présentation générale du référentiel

Les domaines et concepts

Présentation des objectifs généraux et spécifiques

Les niveaux de maturité

Cartographie des processus

Cadre d'utilisation

ITIL: REFERENTIEL DES SERVICE ET DE LA PRODUCTION

Présentation générale du référentiel

Les domaines et concepts

ITIL V2 vs V3

Présentation des livres

Les niveaux de maturité

Cartographie des processus

Cadre d'utilisation

LES AUTRES REFERENTIELS

Les constellations CMMI

Spécifiques à la sous-traitance : CMMI Acq, ESCM

Spécifiques à la gestion de portefeuille et de programme : ValIT, OPM3, P3PM,

Spécifiques à la sécurité : ISO 27001, ISO 27002

LES METHODES

Les méthodes de l'agilité : XP, SCRUM

Les méthodes d'amélioration : Lean, Six Sigma, PCM

UNE APPROCHE COMPOSITE

Composer l'utilisation des référentiels pour assurer une couverture exhaustive des problématiques

L'approche PRIME

La complémentarité des modèles principaux : COBIT, ITIL et CMMI

Le cas particulier de CMMI et SCRUM/XP

Démarche d'amélioration : évaluation, PDCA et cycle IDEAL
