

# Panorama des référentiels de la DSI

2 j (14 heures)

Ref : RDSI

## Public

Personnes impliquées dans la gouvernance du S.I. : DSI, Directeur de projet  
Profils spécialisés sur l'exploitation, le support ou les études & développements

## Pré-requis

Une connaissance au moins générale des problématiques usuelles en management des systèmes d'information

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois  
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

COBIT, ITIL, CMMI...

Quelle est l'utilité de s'appuyer ou de s'inspirer d'un référentiel pour gérer mon système d'information ?  
Quels sont les principaux référentiels applicables et de quelle manière concrète ?  
Cette formation permet aux participants de découvrir le positionnement de quelques-uns des grands référentiels utilisés en gouvernance du système d'information. Le référentiel COBIT, le modèle CMMI-Dev et le guide de bonnes pratiques ITIL seront les principaux points d'appui de ce séminaire

## Objectifs

Comprendre l'utilité de s'inspirer d'un référentiel pour gérer mon système d'information  
Connaitre les principaux référentiels applicables et leurs périmètres respectifs  
Disposer de points de repères concrets pour la mise en place d'une démarche composite

## Programme détaillé

## **INTRODUCTION**

---

La gouvernance du SI

Pourquoi s'appuyer sur un référentiel

Les principaux référentiels disponibles pour la DSI : gestion de projet, développement, fourniture de service, qualité, acquisition et sous-traitance, RH, sécurité, contrôle et pilotage

## **COBIT: REFERENTIEL DU DSI**

---

Présentation générale du référentiel

Les domaines et concepts

IT Scorecard et indicateurs

Cartographie des processus

Cadre d'utilisation

## **CMMI-DEV : REFERENTIEL DES ETUDES**

---

Présentation générale du référentiel

Les domaines et concepts

Présentation des objectifs généraux et spécifiques

Les niveaux de maturité

Cartographie des processus

Cadre d'utilisation

## **ITIL: REFERENTIEL DES SERVICE ET DE LA PRODUCTION**

---

Présentation générale du référentiel

Les domaines et concepts

ITIL V2 vs V3

Présentation des livres

Les niveaux de maturité

Cartographie des processus

Cadre d'utilisation

## **LES AUTRES REFERENTIELS**

---

Les constellations CMMI

Spécifiques à la sous-traitance : CMMI Acq, ESCM

Spécifiques à la gestion de portefeuille et de programme : ValIT, OPM3, P3PM,

Spécifiques à la sécurité : ISO 27001, ISO 27002

## **LES METHODES**

---

Les méthodes de l'agilité : XP, SCRUM

Les méthodes d'amélioration : Lean, Six Sigma, PCM

## **UNE APPROCHE COMPOSITE**

---

Composer l'utilisation des référentiels pour assurer une couverture exhaustive des problématiques

L'approche PRIME

La complémentarité des modèles principaux : COBIT, ITIL et CMMI

Le cas particulier de CMMI et SCRUM/XP

Démarche d'amélioration : évaluation, PDCA et cycle IDEAL

---