

# Microsoft 365 / Office 365 Yammer pour les utilisateurs

1 j (7 heures)

Ref : YAMU

## Public

Toute personne ayant à utiliser un réseau social d'entreprise Yammer

## Pré-requis

Avoir une bonne connaissance de Windows et d'Office 365

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant un mois  
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

## Objectifs

- Comprendre l'utilité de Yammer
- Bien démarrer avec le produit
- Publier des fichiers et collaborer sur des documents en groupe
- Participer à des conversations
- Retrouver rapidement de l'information
- Comprendre les bonnes pratiques et les usages adaptés au RSE

## Programme détaillé

### INTRODUCTION

---

- Qu'est-ce que Yammer ?
- A quoi ça sert ?
- Se connecter sur une plateforme Office 365

## **PAR OU COMMENCER ?**

---

- Créer ou mettre à jour son profil
- Organiser ses paramètres
- Créer ou rejoindre un projet
- Gérer ses abonnements et ses notifications
- Le rôle de Community Manager
- Le rôle d'administrateur

## **TRAVAILLER EN GROUPE**

---

- Publier des fichiers et collaborer sur des documents
- Interactions avec les logiciels Office
- Créer des groupes, des notes, et partager des liens depuis Internet ou depuis d'autres applications

## **PARTAGER DES MISES A JOUR SUR VOTRE ACTIVITE**

---

- Participer à des conversations et utiliser les tags

## **DECOUVRIR SON RESEAU**

---

- Retrouver l'information rapidement par le moteur de recherche
- Les bonnes pratiques
- Les mises en garde

## **UTILISER YAMMER DEPUIS SON SMARTPHONE / TABLETTE**

---

## **CERTIFICATION (EN OPTION)**

---

- L'examen TOSA ou PCIE est passé à la fin de la formation
-