

# ISO 9001 v2015 - Maitriser le référentiel

3 j (21 heures)

Ref : ISO1

## Public

Responsable qualité, correspondant qualité d'entreprises de services  
Responsable d'un projet de certification ISO 9001 V2015

## Pré-requis

Aucun

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Questionnaire préalable de positionnement  
Nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif  
Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

## Objectifs

- Connaître les exigences de la norme ISO 9001 V2015, chapitre par chapitre
- Maîtriser le vocabulaire et les concepts de la norme ISO
- Mettre en oeuvre son SMQ
- Assurer le respect des spécificités de la norme

## Programme détaillé

### **LE MANAGEMENT QUALITE : VOCABULAIRE ET PRINCIPES**

---

### **L'ANALYSE DU CONTEXTE**

---

**RESPONSABILITE DE LA DIRECTION**

---

**PLANIFICATION DU SMQ**

---

**PROCESSUS SUPPORTS**

---

**REALISATION DES ACTIVITES OPERATIONNELLES**

---

**EVALUATION DE LA PERFORMANCE ET AMELIORATION**

---