

ISO 9001 v2015 - Maitriser le référentiel

3 j (21 heures)

Ref : ISO1

Public

Responsable qualité, correspondant qualité d'entreprises de services
Responsable d'un projet de certification ISO 9001 V2015

Pré-requis

Aucun

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Questionnaire préalable de positionnement
Nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif
Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

- Connaître les exigences de la norme ISO 9001 V2015, chapitre par chapitre
- Maîtriser le vocabulaire et les concepts de la norme ISO
- Mettre en oeuvre son SMQ
- Assurer le respect des spécificités de la norme

Programme détaillé

LE MANAGEMENT QUALITE : VOCABULAIRE ET PRINCIPES

L'ANALYSE DU CONTEXTE

RESPONSABILITE DE LA DIRECTION

PLANIFICATION DU SMQ

PROCESSUS SUPPORTS

REALISATION DES ACTIVITES OPERATIONNELLES

EVALUATION DE LA PERFORMANCE ET AMELIORATION
