

# Mettre en place son plan d'actions de sortie de crise

2 j (14 heures)

Ref : COVPSC

## Public

Manageur, chef d'équipe  
Groupes de 1 à 5 participants par sessions – idéalement regroupés par métier

## Pré-requis

Avoir lu le / les documents transmis par mail en amont de la formation : documentation sur les gestes barrières et leur adaptation liée à votre branche professionnelle

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant un mois  
Vidéoprojecteur ou écran interactif tactile  
A l'issue de cette formation, vous êtes invités à rejoindre un Trello modéré gratuitement et disponible jusqu'en décembre 2021. L'objectif de cette plateforme est d'être un lieu d'échanges interentreprises et inter-branches sur les initiatives prises, messages transmis, ... et d'être l'occasion d'un partage d'expériences et de retours car, face à cette crise, nous sommes #toussolidaires

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

## Objectifs

- Réussir à mettre en place un PRV
- Adapter un PRV existant à sa situation spécifique
- Adapter son management en utilisant la carte des partenaires internes
- Communiquer en interne en période de crise
- Déterminer des solutions efficaces pour sortir des situations de crise
- Développer son leadership pour manager dans l'incertitude

## Programme détaillé

## **LE COVID-19**

---

Le Covid-19 : qu'est-ce que c'est ?

Le point sur le Covid-19 en France [Actualisé]

Comment se transmet le coronavirus COVID-19 ?

Le Covid-19 est-il très dangereux par rapport aux autres virus ?

Que faire si je pense être infecté par le virus ?

## **FAITES LA GUERRE AU VIRUS !**

---

Se laver les mains : Action primordiale !

Comment se laver les mains ?

Quels sont les cas où un gel hydroalcoolique sera moins efficace ?

## **LES GESTES BARRIERES**

---

Pourquoi une distanciation sociale ?

Les 4 gestes barrières

Bien utiliser ses équipements de protection individuelle

## **LE MASQUE**

---

Les différents types de masques

Un masque spécifique aux professionnels (créé le 28 mars 2020)

Le Masque médical : Utile ?

La taille du virus Covid-19 et ce que filtrent les masques ...

Efficacité de filtration des masques

Le masque : Modalités de mise en place et de retrait

## **LES GANTS**

---

Bien utiliser les gants

L'usage inapproprié des gants

Technique d'enfilage et de retrait des gants

## **LE DANGER DES SURFACES**

---

Le Covid-19 et les surfaces

Temps de survie du virus sur les surfaces

Désinfection des surfaces

Désinfection de votre tenue de travail !

Rappel des mesures

## **ETABLIR UN PLAN PRV**

---

## **EVALUER LA SITUATION INTERNE**

---

Décrypter l'impact et les répercussions d'une situation difficile sur l'équipe, les collaborateurs et leurs interactions

## **SE POSITIONNER EN LEADER**

---

Adopter le bon style de management pour accompagner efficacement chaque collaborateur (management situationnel)

Impliquer son équipe dans la recherche de solution (ateliers participatifs distanciels, entretiens de feedback, ...)

Prendre du recul pour conserver ses capacités et ses prises de décisions

Gérer ses doutes et trouver des solutions

Maintenir la motivation et la cohésion de son équipe

## **IDENTIFIER LES TENSIONS ET LES INCERTITUDES ET SAVOIR LES DESAMORCER**

---

Comprendre les réponses émotionnelles et les mécanismes de défense des collaborateurs

Décrypter les réactions de ses collaborateurs pour mieux les accompagner

Adapter sa communication au profil de chacun

Désamorcer les tensions et conflits au sein de l'équipe

## **GERER LA PHASE « POST-CRISE »**

---

Gérer la courbe de deuil et accompagner son équipe dans le changement

Transformer le problème rencontré en piste d'amélioration

Mettre en place des solutions durables et efficaces

Faire évoluer son équipe et définir de nouveaux process pour répondre au nouvel environnement

## **DECOUVRIR LES MANIPULATIONS DE BASES DE TRELLO**

---