

# Jira administration avancée

2 j (14 heures)

Ref : JAAA

## Public

Consultants, chefs de projets

## Pré-requis

Connaissance préalable de l'administration de Jira, idéalement avec quelques mois d'expérience pour être capable de prendre du recul et acculturation agile forte

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Questionnaire préalable de positionnement  
Nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif  
Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage, feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur, attestation de fin de formation

## Objectifs

- Connaître les bonnes pratiques de l'administration de Jira
- Être armé pour mettre en place des règles de gouvernance
- Se familiariser avec des fonctionnalités plus avancées de Jira

## Programme détaillé

### RAPPEL RAPIDE SUR L'ADMINISTRATION DE JIRA

- Principaux concepts liés à la configuration de Jira
- Schémas

### FONCTIONNALITES AVANCEES DE L'ADMINISTRATION DE JIRA

- Propriétés de flux de travaux et post-fonctions, fonctionnalités apportées par des composants additionnels
- Webhooks

Modèles d'emails

L'API REST

## **GOVERNANCE ET BONNES PRATIQUES**

---

Pourquoi la gouvernance est importante

Comment poser les bases de la gouvernance de votre instance

Bonnes pratiques (analyse d'impact, conventions de nommage, contextes de projet, schémas dédiés ou schémas mutualisés, archivage, l'importance du dimensionnement...)

## **CONFIGURATION AVANCEE DE L'EXPERIENCE UTILISATEUR**

---

JQL avancé et filtres

Configuration du tableau de bord et exemples de graphiques

## **RESOLUTION DE PROBLEMES**

---

Le journal d'audit

Vérification de l'intégrité

Utilisation de la documentation Atlassian

Résolution des problèmes les plus fréquemment rencontrés