

# PSM2, Professional Scrum Master II (certification PSM II)

2 j (14 heures)

Ref : PSM2

## Public

Scrum Master expérimentés  
Managers Agiles  
Coach Agiles, Leaders de première ligne

## Pré-requis

Posséder de bonnes connaissances du cadre Scrum  
Disposer d'une réelle expérience de mise en oeuvre de Scrum  
Avoir obtenu la certification PSM I (Scrum.org)  
Avoir un niveau correct d'anglais écrit nécessaire pour passer la certification PSM II

## Moyens pédagogiques

Modalité : Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Méthode : Alternance de démarches inductives (« jeux » agiles pour faire expérimenter) et déductives (démonstrations et explications pour formaliser des process, ancrer les savoirs et installer un cadre en accord avec le manifeste agile / SCRUM Guide).  
Matériel : Tableau blanc, post-its, vidéoprojecteur ou télé connectée  
Support de formation : Support PDF envoyé à chaque stagiaire à la fin de la formation

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation  
Remise d'un voucher pour le passage du test de certification Professional Scrum Master II (PSM 2)

L'évaluation Professional Scrum Master™ niveau II (PSM II) est accessible à toute personne ayant validé un niveau PSM I et souhaitant tester sa capacité à appliquer Scrum pour résoudre des problèmes complexes dans un monde incertain. Ceux qui réussissent l'évaluation recevront la certification PSM II reconnue par l'industrie concernant Scrum et le rôle du Scrum Master.

Pendant cette formation, vous vous focaliserez sur les domaines essentiels pour devenir Scrum Master avancé. Vous apprendrez comment les principes et les valeurs de Scrum aident et guident les Scrum Masters dans les décisions qu'ils prennent. Vous comprendrez comment le Scrum Master peut aider à changer l'environnement des équipes Scrum, en créant un environnement propice à l'agilité. Pour ce faire le Scrum Master doit être capable d'appliquer différentes postures pour être efficace, telles que :

- Le Scrum Master en tant qu'enseignant
- Le Scrum Master en tant que coach et mentor
- Le Scrum Master en tant que facilitateur
- Le Scrum Master en tant qu'agent de changement

En tant que Scrum Master, vous devez être capable d'identifier et d'appliquer efficacement la position qui profiterait le plus à votre équipe en fonction de la situation.

## Objectifs

- Approfondir sa compréhension des principes Scrum
- Maîtriser Scrum pour savoir le mettre en oeuvre dans des situations complexes
- Améliorer ses capacités de ScrumMaster en tant que Leader-Serviteur
- Déterminer ce que peut faire le ScrumMaster pour aider Développeurs et ProductOwner à être plus efficaces
- Changer l'environnement en le rendant plus propice au succès d'une équipe Scrum
- Maîtriser les astuces et techniques pour travailler avec le reste de l'organisation et soutenir ses équipes Scrum
- Préparer l'examen de certification "PSM II" de Scrum.org

## Programme détaillé

### **RAPPEL SUR LES FONDAMENTAUX SCRUM**

---

- Empirisme : transparence / inspection adaptation
- Principes et valeurs
- Atelier principes et valeur

### **EXPLORER LES CHALLENGES DU SCRUM MASTER D'UN POINT DE VUE**

---

- De ses responsabilités / son rôle
- De la Scrum Team
- De l'organisation et des parties prenantes
- Atelier Rôle et responsabilité du Scrum Master

### **AIDER LA SCRUM TEAM A SE DEVELOPPER ET S'AMELIORER**

---

- Gérer la complexité grâce au Servant leadership
- Gérer les conflits d'équipe
- Supprimer les obstacles
- Atelier Techniques de facilitations avec les Liberating Structures

### **LE CADRE SCRUM**

---

- L'importance des engagements : Product Goal, Sprint Goal et DOD
- Les événements Scrum : risques et clés de succès
- Atelier pattern et anti pattern agiles

### **AUGMENTER LA PRODUCTION DE VALEUR**

---

- Livraison réussie des produits
- Mesure et planification dans Scrum
- Atelier indicateur agile
- Comment soutenir/épauler le Product Owner

Atelier critique de User Stories

## **SCRUM MASTER EN TANT QU'AGENT DE CHANGEMENT**

---

Déploiement de Scrum dans l'organisation : écueils et pistes de succès

Atelier plan d'action

## **PREPARATION A LA CERTIFICATION PSM II**

---

Conseils avant de se lancer

Tests à blanc

Correction collective

---