

# Microsoft 365 - Administration de Microsoft Teams

4 j (28 heures)

Ref : MS700

## Public

Professionnels amenés à mettre en oeuvre et/ou administrer Teams  
Toute personne souhaitant obtenir l'examen de certification Microsoft Teams Associate

## Pré-requis

Avoir une bonne compréhension des services Microsoft 365  
Posséder des connaissances approfondies des pratiques informatiques générales, y compris l'utilisation de PowerShell

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois  
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

## Objectifs

- Connaître Teams, ses constituantes et son fonctionnement
- Assurer la gouvernance et la sécurité de Teams
- Franchir toutes les étapes d'un déploiement
- Créer et gérer les utilisateurs et les équipes
- Gérer la communication dans Teams et traiter les problèmes

## Programme détaillé

### APERÇU DE MICROSOFT TEAMS

---

- Aperçu de Microsoft Teams
- Aperçu de la sécurité et de la conformité dans Microsoft Teams

Aperçu de la gestion de Microsoft Teams

## **GOVERNANCE, SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ DE MICROSOFT TEAMS**

---

Mettre en oeuvre la gestion de la gouvernance et du cycle de vie pour Microsoft Teams

Mettre en oeuvre la sécurité pour Microsoft Teams

Mettre en oeuvre la conformité pour Microsoft Teams

## **PRÉPARER L'ENVIRONNEMENT POUR LE DÉPLOIEMENT DE MICROSOFT TEAMS**

---

Mettre à niveau Skype for Business vers Microsoft Teams

Planifier et configurer les paramètres réseau pour Microsoft Teams

Déployer et gérer les points de terminaison (endpoints) Microsoft Teams

## **DÉPLOYER ET GÉRER TEAMS**

---

Créer et gérer des équipes

Gérer les adhésions

Gérer l'accès aux utilisateurs externes

## **GÉRER LA COLLABORATION DANS MICROSOFT TEAMS**

---

Gérer les expériences de chat et de collaboration

Gérer les paramètres des applications Teams

## **GÉRER LA COMMUNICATION DANS MICROSOFT TEAMS**

---

Gérer les expériences liées aux événements et les réunions de Live

Gérer les numéros de téléphone

Gérer le système téléphonique pour Microsoft Teams

Résoudre les problèmes audio, vidéo et client