

Comprendre les métiers et les activités IT

2 j (14 heures)

Ref : SIAIT

Public

Ingénieurs d'affaires, chargés de recrutement, acheteurs, maîtres d'ouvrage dans le cadre d'un projet

Pré-requis

Aucune connaissance particulière

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Présentation de concepts, démonstrations d'objets connectés, études de cas
Support de cours remis à chaque stagiaire : Memento rappelant les grands concepts abordés en formation, Livres blancs

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

- Appréhender les différents secteurs, organisations et métiers IT
- Connaître les principales infrastructures IT
- Identifier les différentes architectures IT
- Connaître les principales technologies et solutions de développement IT
- Identifier les principaux risques liés à la sécurité

Programme détaillé

INTRODUCTION

- Les différents univers informatiques : gestion, industriel, scientifique, embarqué
- Les liens entre les métiers et les infrastructures techniques
- Les organisations possibles : classique en V, agile (Scrum)

Les référentiels : PMP, ITIL, PRINCE2®, CMMI

INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES

Les types de matériels : mainframes, serveurs, postes de travail, smartphones, tablettes

Virtualisation : Vmware, Hyper-V, Citrix

Systèmes d'exploitation : Windows, Unix, Linux, MacOS

Réseaux : PAN, LAN, WAN, les matériels, normes et principaux protocoles

Téléphonie et télécommunications : ToIP, VoIP

Stockage des informations : fichiers, bases de données, NAS, SAN

ARCHITECTURES INFORMATIQUES

Architectures centralisées, client-serveur, 3-tiers et n-tiers

Architectures "orientées services" et web services

Serveurs d'applications

TECHNOLOGIES DU WEB

Les bases d'Internet : "IP", routage, noms de domaines

Composants d'une page web : HTML, XML, pages statiques et dynamiques, cookies

Internet, intranet, extranet

Services du web : messagerie, transfert de fichier, annuaires, moteurs de recherche

Ergonomie web et l'accessibilité des applications

PRINCIPALES SOLUTIONS PROPOSEES AUX ENTREPRISES

Développements et langages : C, C++, C#, Java, PHP, Python, Ruby, Julia, Basic, Cobol

Logiciels : ERP, SCM, CRM, GRH. Les logiciels libres

Logiciels libres

Externalisation : offshore, cloud computing, IaaS-PaaS-SaaS

Offres : AWS, Google Apps, Apple Apps, Azure, Office 365

Business intelligence et le décisionnel : datawarehouse, Data Lake, OLAP

Mobilité : smartphones, tablettes

SECURITE

Les risques liés à la sécurité

Les protections

SYNTHESE ET TENDANCES

Big data , intelligence artificielle, blockchain, objets connectés
