

# Approfondir sa pratique de la Process Com © - Niveau 2

2 j (14 heures)

Ref : PROC2

## Public

Toute personne qui souhaite accroître ses capacités relationnelles au travail et développer son efficacité par la communication

## Pré-requis

Avoir suivi la formation Niveau 1

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Questionnaire préalable de positionnement  
Nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif  
Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

La formation de niveau 1 permet de communiquer de manière efficace avec ses interlocuteurs. Ce niveau 2 propose d'approfondir le concept par la découverte des outils avancés et l'approfondissement des concepts abordés en niveau 1 par de nombreux entraînements sur des situations issues du contexte des participant(e)s en toute confidentialité.

## Objectifs

- Renforcer l'utilisation des outils de la Process Com© au quotidien
- Appliquer les outils avancés pour rétablir la communication en situation difficile
- déjouer les mécanismes de la « mécommunication »
- Faire un diagnostic : reconnaître la base et la phase des personnes

## Programme détaillé

## **RENFORCER L'UTILISATION DES OUTILS DE LA PROCESS COM© AU QUOTIDIEN**

---

Faire le point des applications et des acquis : échanges, anecdotes et recadrage de situations vécues après la session niveau 1.

Revoir les fondamentaux : base, phase, canaux, etc.

Modalités pédagogiques : Echange groupe sur les applications réussies, et les difficultés rencontrées

Mise en situation sur les fondamentaux

## **APPLIQUER LES OUTILS AVANCES DE LA PROCESS COMMUNICATION©**

---

Comprendre le changement de phase et gérer les problématiques émotionnelles dues au changement de phase.

Faire le lien entre les besoins psychologiques et la question existentielle.

Gérer les mécanismes et les scénarios d'échec de chaque personnalité.

Identifier les problématiques de chaque type.

Modalités pédagogiques : Exercices et mise en situation

## **FAIRE UN DIAGNOSTIC : RECONNAITRE LA BASE ET LA PHASE DES PERSONNES.**

---

Savoir identifier la base et la phase.

Validation des acquis de la formation – Plan d'action

Modalités pédagogiques : Exercices et mise en situation

---