

Windows 10/11 - Installer, configurer et protéger des postes de travail

5 j (35 heures)

Ref : MD100

Public

Professionnels IT qui effectuent l'installation, la configuration, la gestion locale générale et la maintenance des services de base Windows 10 et ultérieur.

Pré-requis

Compréhension de base des réseaux informatiques et des concepts matériels
Compréhension de base des concepts de système d'exploitation et d'application
Expérience de l'utilisation du système d'exploitation Windows
Avoir des connaissances de base en Anglais (VM, Support de cours)

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

- Apprendre à installer et personnaliser des clients Windows
- Être capable de configurer les mises à jour pour Windows
- Comprendre comment configurer les périphériques et les pilotes, le stockage et les paramètres de gestion réseau et à distance dans Windows
- Savoir configurer et gérer les navigateurs et les applications dans Windows
- Pouvoir configurer l'accès au compte et l'authentification, les autorisations de fichiers et de dossiers
- Être capable de décrire les méthodes de sécurisation de l'interface Windows, les menaces courantes et les méthodes permettant de les atténuer
- Apprendre à dépanner les installations de Windows et d'applications
- Pouvoir résoudre les problèmes de matériel et de pilote, les problèmes de fichiers et effectuer des restaurations

Programme détaillé

CONFIGURATION ET PERSONNALISATION POST INSTALLATION

- Configurer et personnaliser le menu Démarrer de Windows
- Options de configuration courantes
- Méthodes de configuration avancées
- Gestion des pilotes et des périphériques

MISE A JOUR WINDOWS

- Modèle de maintenance Windows
- Mise à jour de Windows

CONFIGURATION DE LA MISE EN RESEAU

- Configurer la connectivité réseau IP
- Implémenter la résolution de noms
- Mettre en œuvre la connectivité réseau sans-fil
- Vue d'ensemble de l'accès à distance
- Gestion à distance

CONFIGURATION DU STOCKAGE

- Gestion du stockage
- Gestion des disques et des volumes
- Gestion des espaces de stockage

CONFIGURATION DE L'ACCES ET DE L'UTILISATION DES DONNEES

- Vue d'ensemble des systèmes de fichiers
- Configuration et gestion de l'accès aux fichiers
- Configuration et gestion des dossiers partagés
- Gestion des fichiers utilisateur

GESTION DES APPLICATIONS DANS LE CLIENT WINDOWS

- Fournir des applications aux utilisateurs
- Gestion des applications Windows universelles
- Gestion du navigateur Microsoft Edge

CONFIGURATION DE LA PROTECTION CONTRE LES MENACES ET DE LA SECURITE

- Protection contre les logiciels malveillants et les menaces
- Microsoft Defender
- Règles de sécurité de connexion
- Méthodes de protection avancées

PRISE EN CHARGE DE L'ENVIRONNEMENT CLIENT WINDOWS

Windows Architecture

Outils de support et de diagnostic

Surveillance et dépannage des performances de l'ordinateur

DEPANNAGE DES FICHIERS ET DES APPLICATIONS

Récupération de fichiers dans Windows

Dépannage des applications

Dépannage du système d'exploitation

Dépannage du démarrage de Windows

Résolution des problèmes de service du système d'exploitation

DEPANNAGE DU MATERIEL ET DES PILOTES

Dépannage des défaillances du pilote de périphérique

Vue d'ensemble du dépannage matériel

Dépannage des défaillances physiques