

Prompt Engineering et Generative AI niveau 1

2 j (14 heures)

Ref : IA002

Public

Toute personne souhaitant explorer les fonctionnalités IA
Développeurs

Pré-requis

Aucun pré-requis

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Un nouveau métier commence à émerger à l'ère du développement fulgurant de l'intelligence artificielle : celui de Prompt engineer. Le Prompt Engineer occupe une place centrale dans les décisions liées à l'utilisation des IA génératives dans une entreprise. En tant qu'intermédiaire entre l'entreprise et les IA génératives, il collabore avec les équipes pour définir les objectifs et les directives des prompts. Il est également en contact avec les équipes techniques pour résoudre les problèmes techniques liés aux IA génératives. Le métier de Prompt Engineer peut être exercé au sein de différents services tels que la recherche et développement, l'innovation ou le marketing.

Objectifs

- Comprendre l'Impact de l'IA en entreprise
- Maîtriser les fondamentaux de l'IA
- Utiliser efficacement les IA génératives textuelles
- Explorer et maîtriser les outils d'IA
- Formuler des prompts efficaces

Programme détaillé

INTRODUCTION

Présentation de la formation, des formateurs
Objectifs et attentes des participants
Enjeux de l'adoption technologique en entreprise
Contexte et enjeux de l'utilisation des IA dans le monde de l'entreprise

FONDAMENTAUX SUR LES TECHNOLOGIES D'IA

Définition opérationnelle de l'intelligence artificielle et des algorithmes
Machine Learning et Deep Learning, réseaux neurones
NLP (Natural Language Processing ou Traitement du Langage Naturel)
Sujets connexes : Voice models, Computer vision

COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DES IA GENERATIVES TEXTUELLES

Large Language Model (LLM) et Transformers
Modèle de fondation
Couches d'apprentissage appliquées
Fenêtre de contexte
Les typologies d'outils disponibles (Completion, Insertion, Réécriture, Chat)

PANORAMA DES OUTILS ET PRISE EN MAIN DES OUTILS

Historique et comparaison des différents outils disponibles (fonctionnalités, performances)
Prise en main des playgrounds (ChatGPT, OpenAI, EleuterAI, etc.)
Exemples d'utilisation des IA dans différents contextes

PERSONNALISATION ET UTILISATION AVANCEE

Quelles techniques pour adapter les IA à vos besoins spécifiques ?
Apprendre à définir des instructions claires pour obtenir des réponses précises
Entraînement à la création de prompts structurés et efficaces pour GPT3 et ChatGPT
Explorer les fonctionnalités avancées de GPT3 et Chat GPT (contrôle du style, génération conditionnelle)

UTILISATION DES IA GENERATIVES (TEXTUELLES) DANS LES PROCESSUS DE TRAVAIL

Comment intégrer les LLM dans les processus de travail existants ?
Exemples d'utilisation des LLM dans différents domaines : marketing, développement, gestion de projet, service clientèle, rapports, évaluation et analyse, etc.

LIMITES DES IA GENERATIVES (TEXTUELLES)

Vue d'ensemble des limites des IA, liées à leur fonctionnement
Biais et les erreurs liés sur les données initiales (biais, etc.)
Phénomène « d'IA menteuse » ou « d'hallucinations »

Problème de transparence et d'explicabilité des IA

Modération, contrôle des contenus et effet Waluigi

Quelles alternatives lorsque les IA ne sont pas adaptés?

RISQUES DE L'UTILISATION DES IA

Les risques associés à la génération automatique de contenu

Risques juridiques (propriété intellectuelle, données personnelles, responsabilité, statut juridique...)

Risques de sécurité (prompts malveillants, données sensibles, ...)

Quelques pistes pour éviter les écueils de l'utilisation des IA

CONCLUSION

Bilan de la formation et des acquis des participants

Perspectives pour l'utilisation des IA dans le monde de l'entreprise

Réponses aux questions des participants
