

# Prompt Engineering et Generative AI niveau 1

2 j (14 heures)

Ref : IA002

## Public

Toute personne souhaitant explorer les fonctionnalités IA  
Développeurs

## Pré-requis

Aucun pré-requis

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois  
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

Un nouveau métier commence à émerger à l'ère du développement fulgurant de l'intelligence artificielle : celui de Prompt engineer. Le Prompt Engineer occupe une place centrale dans les décisions liées à l'utilisation des IA génératives dans une entreprise. En tant qu'intermédiaire entre l'entreprise et les IA génératives, il collabore avec les équipes pour définir les objectifs et les directives des prompts. Il est également en contact avec les équipes techniques pour résoudre les problèmes techniques liés aux IA génératives. Le métier de Prompt Engineer peut être exercé au sein de différents services tels que la recherche et développement, l'innovation ou le marketing.

## Objectifs

- Comprendre l'Impact de l'IA en entreprise
- Maîtriser les fondamentaux de l'IA
- Utiliser efficacement les IA génératives textuelles
- Explorer et maîtriser les outils d'IA
- Formuler des prompts efficaces

## Programme détaillé

## **INTRODUCTION**

---

Présentation de la formation, des formateurs  
Objectifs et attentes des participants  
Enjeux de l'adoption technologique en entreprise  
Contexte et enjeux de l'utilisation des IA dans le monde de l'entreprise

## **FONDAMENTAUX SUR LES TECHNOLOGIES D'IA**

---

Définition opérationnelle de l'intelligence artificielle et des algorithmes  
Machine Learning et Deep Learning, réseaux neurones  
NLP (Natural Language Processing ou Traitement du Langage Naturel)  
Sujets connexes : Voice models, Computer vision

## **COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DES IA GENERATIVES TEXTUELLES**

---

Large Language Model (LLM) et Transformers  
Modèle de fondation  
Couches d'apprentissage appliquées  
Fenêtre de contexte  
Les typologies d'outils disponibles (Completion, Insertion, Réécriture, Chat)

## **PANORAMA DES OUTILS ET PRISE EN MAIN DES OUTILS**

---

Historique et comparaison des différents outils disponibles (fonctionnalités, performances)  
Prise en main des playgrounds (ChatGPT, OpenAI, EleuterAI, etc.)  
Exemples d'utilisation des IA dans différents contextes

## **PERSONNALISATION ET UTILISATION AVANCEE**

---

Quelles techniques pour adapter les IA à vos besoins spécifiques ?  
Apprendre à définir des instructions claires pour obtenir des réponses précises  
Entraînement à la création de prompts structurés et efficaces pour GPT3 et ChatGPT  
Explorer les fonctionnalités avancées de GPT3 et Chat GPT (contrôle du style, génération conditionnelle)

## **UTILISATION DES IA GENERATIVES (TEXTUELLES) DANS LES PROCESSUS DE TRAVAIL**

---

Comment intégrer les LLM dans les processus de travail existants ?  
Exemples d'utilisation des LLM dans différents domaines : marketing, développement, gestion de projet, service clientèle, rapports, évaluation et analyse, etc.

## **LIMITES DES IA GENERATIVES (TEXTUELLES)**

---

Vue d'ensemble des limites des IA, liées à leur fonctionnement  
Biais et les erreurs liés sur les données initiales (biais, etc.)  
Phénomène « d'IA menteuse » ou « d'hallucinations »

Problème de transparence et d'explicabilité des IA

Modération, contrôle des contenus et effet Waluigi

Quelles alternatives lorsque les IA ne sont pas adaptés?

## **RISQUES DE L'UTILISATION DES IA**

---

Les risques associés à la génération automatique de contenu

Risques juridiques (propriété intellectuelle, données personnelles, responsabilité, statut juridique...)

Risques de sécurité (prompts malveillants, données sensibles, ...)

Quelques pistes pour éviter les écueils de l'utilisation des IA

## **CONCLUSION**

---

Bilan de la formation et des acquis des participants

Perspectives pour l'utilisation des IA dans le monde de l'entreprise

Réponses aux questions des participants

---