

ChatGPT, maitrisez les fonctionnalités de base

1 j (7 heures)

Ref : IAF004

Public

Tout utilisateur qui souhaite découvrir ChatGPT et acquérir les bonnes pratiques de questionnement et de conversation avec cet outil

Pré-requis

Aucun pré-requis

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif. Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Cette formation d'une journée est conçue pour apprendre à interagir efficacement avec ChatGPT en formulant des requêtes pertinentes pour obtenir les résultats souhaités. Des exercices pratiques permettront de prendre en main l'outil et d'explorer son potentiel. Cette formation donnera les clés pour exploiter au mieux ChatGPT dans pour les activités professionnelles ou personnelles. À l'issue de cette formation, les apprenants seront capables d'utiliser ChatGPT de façon autonome et créative pour générer du contenu, résoudre des problèmes, trouver des idées et bien plus encore.

À la fin de cette formation, vous serez prêt à utiliser ChatGPT de manière efficace et à intégrer cette technologie avancée dans votre environnement professionnel pour en maximiser les bénéfices.

Objectifs

- Découvrir l'univers de cette IA Générative
- Comprendre les bases du traitement du langage naturel et les modèles
- Maîtriser le prompt engineering pour optimiser les résultats
- Générer du contenu de qualité sous différents formats
- Automatiser l'intelligence artificielle
- Mesurer les limites et les risques

Programme détaillé

PRESENTATION DE CHATGPT

Comprendre le fonctionnement
Panorama des outils de l'IA Générative et alternatives à ChatGPT
Exemple d'erreurs, de biais et d'hallucinations

FONCTIONNALITES COURANTES

Aperçu du modèle de langage GPT-3.5, GPT-4 et GPT-4o
Démonstrations des capacités de ChatGPT (génération de texte, réponse à des questions, etc.)
Améliorer vos prompts pour de meilleurs résultats
Vérification de la qualité des réponses, protection de la vie privée et sécurité des données
Typologies d'usages

- Recherche d'informations
- Automatisation des tâches répétitives
- Gestion des réponses aux clients
- Création de contenu
- Planification de projets
- Analyse des données

Atelier Pratique : prise en Main de l'Interface ChatGPT et création de compte, premières requêtes, analyse des réponses obtenues, astuces pour formuler des requêtes efficaces, produire des contenus professionnels, exercices de rédaction (rédaction de mail, relation client, veille, article, script, post LinkedIn...) avec ChatGPT. Évaluation de la qualité des contenus générés et techniques d'optimisation

FONCTIONNALITES AVANCEES

"Prompt engineering" et usages avancés
Banques de template existantes (IARM, GitHub, Notion...) et leur utilisation
Extensions à connaître pour booster ChatGPT

ÉTHIQUE ET LIMITES DE CHATGPT

Biais, hallucinations et erreurs factuelles : comprendre les limites actuelles
Enjeux éthiques liés à la génération de contenu par IA
Bonnes pratiques pour une utilisation responsable de ChatGPT
Ressources pour continuer à se former
Conclusion