

# Favoriser les méthodes de travail collaboratives

1 j (7 heures)

Ref : TNMC

## Public

Personnel de direction salarié, Personnel d'encadrement (responsable projet...), personnel des fonctions de gestion de du système d'information

## Pré-requis

Aucun

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Présentation de concepts, Illustrations, cas pratiques, questions réponses, analyse de ses usages et modélisation de processus  
Support de cours remis à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

Comprendre l'intérêt du travail collaboratif dans le fonctionnement de l'entreprise permet d'identifier des gisements de productivité et de confort.

Les enjeux sont économiques : réduction des délais, gestion en mode projet, gains d'efficacité, travail à distance, la nécessaire intégration d'éléments extérieurs à l'entreprise dans son fonctionnement quotidien...

Cette formation vous permettra de comprendre les enjeux du travail collaboratif à tous les niveaux de l'entreprise. Elle vous apportera une vision précise des usages, des méthodes et des solutions technologiques envisageables en matière de collaboration, ainsi que de leur mise en oeuvre dans le système d'information.

## Objectifs

- Comprendre les enjeux du travail collaboratif
- Identifier les différents types d'usages du travail collaboratif
- Identifier les différents outils de travail collaboratif
- Choisir les bons outils pour les bons usages
- Gérer son projet de mise en place d'outils collaboratifs

## Programme détaillé

### TRAVAIL COLLABORATIF : CONCEPTS ET ENJEUX

---

Contexte des entreprises, travail en réseaux, entreprise 2.0/3.0  
Définitions et culture du travail collaboratif  
Apports et enjeux stratégiques (productivité, innovation, agilité...)  
Enjeux opérationnels (amélioration des processus métiers, télétravail, mobilité...)

### LES BESOINS ET LES USAGES DES COLLABORATEURS

---

Attentes et les besoins des équipes en matière de collaboration  
"Les collaborateurs veulent collaborer"  
Cercles de la collaboration : "Moi", l'équipe, l'entreprise étendue, le reste du monde...  
Maturité des usages : différentes "attitudes" vis à vis de la collaboration  
Importance de la culture d'entreprise : "Montrer l'exemple"

### TECHNOLOGIES ET STANDARDS DE COLLABORATION

---

Fondamentaux technologiques : Mobile, Multicanal, Standards Ouverts, XML, AJAX, Web Services, Annuaires partagés  
Terminaux et interfaces : ergonomie, portabilité, HTML5, Responsive Design, BYOD  
Les objets connectés et l'internet des objets  
Lien informatique/domotique, réalité augmentée

### CARTOGRAPHIE GENERALE DES SOLUTIONS DE COLLABORATION

---

Communication synchrone/asynchrone : texte, vocale et/ou vidéo  
Gestion de présence et personnel  
Outils : téléphones, messageries, chat et microblogging, 'X'conférences, webinars...  
Gestion des informations : cycle de vie des informations et gestion des documents  
Structuration de l'information, niveaux de confidentialité et outils : ECM, portail, sites 'Xnet', Mashups...  
Gestion des connaissances : différences entre information et connaissance  
Capitalisation des connaissances dans "l'entreprise étendue" et place des réseaux sociaux  
Outils KM : Réseaux Sociaux, wikis, annuaires, veille et social bookmark, e-Learning et MOOC, etc.  
Gestion des processus : principes de coordination, modélisation et orchestration des processus métiers, outils  
Conduite d'un projet

### MISE EN PLACE D'ENVIRONNEMENTS POUR LE TRAVAIL COLLABORATIF

---

Modélisation des processus de collaboration  
Choix des outils et solutions  
Acteurs et activités du projet  
Etapes du projet : Planification, Réalisation, Pilotage, Mesure, Méthodes agiles

