

# DevOps Foundation, certification DevOps Institute

3 j (21 heures)

Ref : DEVF

## Public

Professionnels impliqués dans les développements ou les opérations IT ainsi que dans la gestion des services IT

Professionnels en charge de la livraison continue de services dans un cadre DevOps tels que : les ingénieurs DevOps, les product owners, les spécialistes de l'intégration, les directeurs des opérations, les gestionnaires de changement, les administrateurs système, les administrateurs d'incidents et de réseaux

## Pré-requis

La connaissance de base des principes Agile, Scrum, Lean et ITSM est un plus

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue

Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois

Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur

Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage

Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires

Attestation de fin de formation

## Objectifs

Comprendre ce qu'est le mouvement DevOps

Connaître les enjeux métier de DevOps

Maîtriser les valeurs, principes et pratiques de DevOps

Disposer d'un aperçu des outils d'automatisation

## Programme détaillé

### GENESE DE DEVOPS

---

Le contexte

La réalité des entreprises

La perspective Métier  
La perspective IT  
Les stéréotypes Dev et Ops : perceptions et réalités  
Le mouvement DevOps

## **DEVOPS - PRESENTATION GENERALE**

---

Définitions des concepts de DevOps  
Qu'est-ce que DevOps ? Ses objectifs, les parties prenantes, valeur pour l'entreprise  
Qu'est-ce que n'est pas DevOps ?  
DevOps et la performance IT (Agilité et stabilité)  
Les indicateurs de mesure de la performance IT  
DevOps et l'automatisation (pourquoi l'automatisation est possible ? Les bénéfices)  
DevOps et les autres référentiels (Agile, Lean, ITIL®)

## **LES PRINCIPES ET LES VALEURS DEVOPS**

---

Les principes Les trois voies : flux de travail, feedback, expérimentation et apprentissage continu  
Les valeurs CALMS : Culture, Automatisation, Lean, Mesure, Partage

## **LA CULTURE DEVOPS**

---

Comprendre la culture DevOps  
Ses caractéristiques : transparence, vision partagée, confiance, amélioration continue  
Le management du changement de culture  
La mise en place de la culture DevOps Par où commencer ? Les risques, les facteurs de réussite  
Mesurer le succès de DevOps

## **DEVOPS ET L'ORGANISATION**

---

Les compétences  
Les structures organisationnelles  
Les rôles et responsabilités  
Promouvoir la collaboration et améliorer la communication

## **LES PRATIQUES DEVOPS**

---

Intégration et livraison continues  
Déploiement continu  
VSM (Carte de flux de valeur), Kanban  
Théorie des contraintes  
Retours d'expérience : tableaux de bord, post-mortem  
La roue de Deming (PDCA), "Improvement Kata"  
Préparation à l'échec  
Amélioration des processus ITSM

## **DEVOPS ET LES OUTILS**

---

Les pratiques d'automatisation DevOps

Les préoccupations et les catégories d'outils DevOps

## **PREPARATION ET PASSAGE DE L'EXAMEN**

---

Les conseils pour l'examen

Examen blanc avec correction commentée

Mise en situation dans les conditions de l'examen

Le passage de l'examen DevOps Foundation de DevOps Institute

---