

DevOps Foundation, certification DevOps Institute

3 j (21 heures)

Ref : DEVF

Public

Professionnels impliqués dans les développements ou les opérations IT ainsi que dans la gestion des services IT

Professionnels en charge de la livraison continue de services dans un cadre DevOps tels que : les ingénieurs DevOps, les product owners, les spécialistes de l'intégration, les directeurs des opérations, les gestionnaires de changement, les administrateurs système, les administrateurs d'incidents et de réseaux

Pré-requis

La connaissance de base des principes Agile, Scrum, Lean et ITSM est un plus

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

- Comprendre ce qu'est le mouvement DevOps
- Connaître les enjeux métier de DevOps
- Maîtriser les valeurs, principes et pratiques de DevOps
- Disposer d'un aperçu des outils d'automatisation

Programme détaillé

GENESE DE DEVOPS

Le contexte

La réalité des entreprises

La perspective Métier
La perspective IT
Les stéréotypes Dev et Ops : perceptions et réalités
Le mouvement DevOps

DEVOPS - PRESENTATION GENERALE

Définitions des concepts de DevOps
Qu'est-ce que DevOps ? Ses objectifs, les parties prenantes, valeur pour l'entreprise
Qu'est-ce que n'est pas DevOps ?
DevOps et la performance IT (Agilité et stabilité)
Les indicateurs de mesure de la performance IT
DevOps et l'automatisation (pourquoi l'automatisation est possible ? Les bénéfices)
DevOps et les autres référentiels (Agile, Lean, ITIL®)

LES PRINCIPES ET LES VALEURS DEVOPS

Les principes Les trois voies : flux de travail, feedback, expérimentation et apprentissage continu
Les valeurs CALMS : Culture, Automatisation, Lean, Mesure, Partage

LA CULTURE DEVOPS

Comprendre la culture DevOps
Ses caractéristiques : transparence, vision partagée, confiance, amélioration continue
Le management du changement de culture
La mise en place de la culture DevOps Par où commencer ? Les risques, les facteurs de réussite
Mesurer le succès de DevOps

DEVOPS ET L'ORGANISATION

Les compétences
Les structures organisationnelles
Les rôles et responsabilités
Promouvoir la collaboration et améliorer la communication

LES PRATIQUES DEVOPS

Intégration et livraison continues
Déploiement continu
VSM (Carte de flux de valeur), Kanban
Théorie des contraintes
Retours d'expérience : tableaux de bord, post-mortem
La roue de Deming (PDCA), "Improvement Kata"
Préparation à l'échec
Amélioration des processus ITSM

DEVOPS ET LES OUTILS

Les pratiques d'automatisation DevOps

Les préoccupations et les catégories d'outils DevOps

PREPARATION ET PASSAGE DE L'EXAMEN

Les conseils pour l'examen

Examen blanc avec correction commentée

Mise en situation dans les conditions de l'examen

Le passage de l'examen DevOps Foundation de DevOps Institute
