

# TSHOOT - Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks

5 j (35 heures)

Ref : TSHOOT

## Public

Ce cours est destiné principalement à :  
Les professionnels du réseau qui veulent augmenter leur niveau de compétence dans la maintenance et la résolution de problèmes des réseaux complexes CISCO IP  
Les professions types pour ce genre de missions sont les ingénieurs réseaux, le personnel du support technique des centres d'opérations réseau, ou encore les techniciens du service d'assistance  
Ce cours est également destiné à tout individu impliqué dans le support et la maintenance du réseau

## Pré-requis

Pour suivre ce cours, les participants doivent posséder les connaissances et compétences suivantes :  
La certification Cisco CCNA®  
Les connaissances et expérience de la mise en oeuvre et la vérification des technologies de routage et commutation de l'entreprise délivrées par les cours Cisco SWITCH et ROUTE ou les connaissances et compétences équivalentes  
Note: En plus de la certification CCNA, il est recommandé que le participant ait une expérience pratique dans l'installation, le fonctionnement et la maintenance des commutateurs et routeurs dans un environnement d'entreprise

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois  
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

## Objectifs

- Planifier et documenter les fonctions de maintenance
- Développer le processus de résolution de problèmes pour identifier
- Résoudre les problèmes de réseaux complexes d'entreprise
- Sélectionner les meilleurs outils spécifiques de résolution de problèmes
- S'exercer dans les procédures de maintenance dans des environnements de commutation
- S'exercer dans les procédures de résolution de défaut dans une infrastructure sécurisée
- S'exercer dans les procédures de maintenance dans un environnement complexe

## Programme détaillé

**PERFECTIONNER LES COMPETENCES ET LES CONNAISSANCES NECESSAIRES AU MAINTIEN DE VOTRE RESEAU**

---

**DIAGNOSTIQUER ET RESOUDRE LES PROBLEMES DE RESEAU, RAPIDEMENT ET EFFICACEMENT**

---

**SE PREPARER A LA CERTIFICATION CISCO CCNP (LE COURS DE TSHOOT EST UN COMPOSANTE DE LA CERTIFICATION CCNP)**

---

**DEPANNAGE ET MAINTENANCE DES TECHNOLOGIES PARTICULIERES**

---

**PROCEDURE ET ASPECTS ORGANISATIONNELS DE LA RESOLUTION DES PROBLEMES**

---

**PROCEDES DE MAINTENANCE**

---

**RENFORCER LES CONCEPTS PAR LA MISE EN PRATIQUE DANS UN ENVIRONNEMENT CONTROLE**

---