

# Prévenir le harcèlement et les discriminations

2 j (14 heures)

Ref : MNGH

## Public

Managers et RH

## Pré-requis

Aucun

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Questionnaire préalable de positionnement  
Nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif  
Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

## Objectifs

- Définir la notion de harcèlement et de discrimination
- Repérer les situations à risques
- Traiter au quotidien cette problématique
- Mettre en œuvre un processus de prévention

## Programme détaillé

### **ANALYSER LES DANGERS DE PERCEPTION POUR UNE CANDIDATURE**

---

- Analyser les risques de danger d'exclusion potentielle à la lecture de CV
- Différencier les aspects factuels de la perception (préjugés, a priori)
- Evaluer les risques d'une mauvaise analyse et d'un choix discutable
- Utiliser les techniques adaptées d'entretien pour obtenir des informations précises

Comprendre, au regard de la loi, les dangers de la prise de notes pendant l'entretien

## **EVALUER LES PHENOMENES D'EXCLUSION**

---

Identifier les situations ressenties comme discriminatoires : propos, comportements, communications écrites et orales

Prendre conscience de comportements d'exclusion

Comprendre les risques de poursuites au conseil des Prud'hommes et au pénal

S'exercer à transmettre des messages difficiles

## **EXAMINER LES CAS DE HARCELEMENT**

---

Identifier les cas de harcèlement ascendant, descendant, horizontal

S'approprier le texte de la loi sur les définitions de harcèlement et de délit d'entrave

Que dit la jurisprudence ?

Adopter un comportement approprié

Analyser les éléments préparatoires à une rencontre délicate : cadrer/recadrer dans le fond et la forme

Comprendre les risques potentiels de conflits

S'exercer à transmettre un message clair, en termes d'objectifs, à ses interlocuteurs

## **DECRYPTER LES PROFILS ET TECHNIQUES D'UN HARCELEUR**

---

Comprendre les profils à risques

Se faire aider au sein de l'entreprise : RH, DP, CHSCT, médecin du travail, assistante sociale, médiateur

Poursuivre et déposer une plainte : juridictions pénales, conseil des Prud'hommes, rupture du contrat de travail

Connaître les recours