

# Amélioration continue et outils qualité

2 j (14 heures)

Ref : ACON

## Public

Responsable, assistant qualité, chefs de service

## Pré-requis

Connaitre la norme ISO 9001

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Questionnaire préalable de positionnement  
Nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif  
Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

## Objectifs

- Revoir la méthode d'amélioration continue
- Maîtriser les outils pour améliorer l'efficacité de votre système
- Evaluer l'efficacité des solutions

## Programme détaillé

### METHODE D'AMELIORATION CONTINUE (0,5 JOUR)

---

- Revoir les fondamentaux de la méthode
- Retour d'expérience
- Questions / réponses

## **RESOLUTION DE PROBLEMES ET OUTILS ASSOCIES (1,5 JOURS)**

---

Identifier quand utiliser la méthode de résolution de problèmes

Savoir pourquoi utiliser la résolution de problèmes

Connaitre la méthodologie

Maîtriser les outils :

Diagramme de Pareto

QQOQPC

Brainstorming

Diagramme de causes-effets (ISHIKAWA)

5S

Pourquoi 5

Rechercher, choisir et mettre en oeuvre les solutions

Evaluer l'efficacité des solutions

---