

VMware vSphere 5 - Troubleshooting

5 j (35 heures)

Ref : VM5T

Public

Administrateurs, intégrateurs systèmes, support technique

Pré-requis

Posséder une expérience pratique de vSphere 5.x. Des connaissances et de l'expérience dans l'administration de ESXi et vCenter est recommandé.

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

- Apprendre à utiliser le client VMware vSphere Web
- apprendre à utiliser l'interface en ligne de commande et les journaux
- Diagnostiquer et corriger les problèmes dans vSphere
- Dépanner les problèmes de certificats SSL
- Dépanner les problèmes réseaux
- Dépanner les problèmes de stockage
- Dépanner les problèmes de sign-on simples
- Dépanner les problèmes vCenter Server
- Dépanner les problèmes d'hôtes ESXi
- Dépanner les problèmes de cluster Haute disponibilité de VMware vSphere
- Dépanner les problèmes de VMware vSphere vMotion
- Dépanner les problèmes sur les machines virtuelles

Programme détaillé

INTRODUCTION

Approche de la méthodologie de dépannage

OUTILS DE DEPANNAGE : VSPHERE MANAGEMENT ASSISTANT

Présentation de vsphere management assistant

Déploiement de vsphere management assistant

Configuration et administration de vsphere management assistant

Les commandes utilisables avec vma

GESTION DES FICHIERS DE LOGS

Identification des différents fichiers de logs vcenter, esx et esxi

Gestion des logs vcenter, esx et esxi (syslog et vilogger)

Gestion centralisée des logs avec vma

Centraliser les journaux des esx

Génération d'un bundle de logs pour le support vmware

OUTILS DE DEPANNAGE : VMWARE POWERCLI

Installation de powercli

Utilisation de powercli

Outils tierce s'appuyant sur powercli

LES RESEAUX

Dépannage liés à des problèmes sur les switches standards

Dépannage des problèmes de connectivité réseau des vms

Dépannage du réseau d'administration des esxi

STOCKAGE

Dépannage de la connectivité aux luns

Dépannage des problèmes de multipathing

Snapshots

GESTION DES CLUSTERS

Dépannage des problèmes de cluster ha

Dépannage de vmotion

VCENTER ET LES ESXI

Dépannage des problèmes courants liés au serveur vcenter

Dépannage des problèmes courants liés à un esxi

MACHINES VIRTUELLES

Problèmes liés à l'état des machines virtuelles

Dépannage des problèmes d'installation des vmware tools

Dépannage des problèmes de snapshots

Dépannage des problèmes de démarrage des vms
