

# CICD - Implementing Cisco Collaboration Devices

5 j (35 heures)

Ref : CICD

## Public

Administrateurs en charge de l'exploitation et de l'administration d'une solution Cisco Unified Communications basé sur Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications IM Manager et Presence  
Candidats à la certification CCNA Collaboration

## Pré-requis

Connaissance pratique des réseaux voix et données convergés  
Connaissance de base des passerelles Cisco IOS  
Connaissance de base de Communications Manager et de Cisco Unified Cisco Unity Connection  
Avoir suivi le module e-Learning CIVND1

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois  
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

## Objectifs

- Décrire les composants d'une solution Cisco Unified Communications
- Identifier le signal des appels et les flux multimédia
- Fournir un aperçu de l'interface administrateur et des utilisateurs finaux dans Cisco Unified
- Comprendre le flux des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Améliorer les tâches de l'administrateur et des utilisateurs finaux
- Décrire les fonctionnalités de téléphonie utilisées dans Cisco Unified Communications
- Administrer les utilisateurs de Cisco Unity Connection
- Décrire comment administrer une solution Cisco Unified Communications

## Programme détaillé

**SOLUTIONS DE COMMUNICATIONS UNIFIEES CISCO**

---

**INTERFACES ADMINISTRATEUR ET UTILISATEUR FINAL**

---

**FLUX D'APPELS DANS LES PLATES FORMES DE CONTROLES D'APPELS CISCO**

---

**ADMINISTRATION DES ENDPOINT ET DES UTILISATEURS FINAUX**

---

**TELEPHONIE DES UTILISATEURS FINAUX ET FONCTIONS DE MOBILITE**

---

**CISCO UNITY CONNECTION, CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER IM ET PRESENCE SERVICE**

---

**MAINTENANCE DES SOLUTIONS DE COMMUNICATIONS UNIFIEES**

---

**LABS**

---

---