

ISO 9001 v2015 - Intégrer les évolutions de la norme de 2008 à 2015

2 j (14 heures)

Ref : ISO4

Public

Dirigeants, responsables et assistants qualité, pilotes de processus, auditeurs

Pré-requis

Connaître les principes de la qualité et de l'ISO 9001 v2008

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Questionnaire préalable de positionnement
Nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif
Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

- Se familiariser avec le nouveau vocabulaire
- Comprendre les évolutions ISO 9001 v2015
- Mettre en application les nouvelles exigences

Programme détaillé

DEFINITIONS DES NOUVEAUX TERMES

- Résumé des nouveautés
- Les principaux changements
- Une nouvelle philosophie

ANALYSE PAS A PAS DES CHANGEMENTS MAJEURS

Contexte de l'organisme
Exigences générales
Besoins et attentes des parties intéressées
Domaine d'application du SMQ
SMQ et processus

LEADERSHIP

Engagement de la direction
Politique
Définition des rôles, responsabilités et autorités

PLANIFICATION

Prise en compte des risques et opportunités
Objectifs et plans d'actions

SUPPORT

Ressources
Compétences, sensibilisation et communication
Gestion documentaire

REALISATION DES ACTIVITES OPERATIONNELLES

Planification et maîtrise
Exigences relatives aux produits et services
Conception et développement de produits et services
Maîtrise des processus externalisés
Production / prestation de service
Libération des produits et services
Maîtrise des éléments de sortie non conformes

EVALUATION DES PERFORMANCES

Surveillance, mesure, analyse et évaluation
Audit interne
Revue de direction

AMELIORATION

Non-conformité et action corrective
Amélioration continue

