

# ISO 9001 v2015 - Intégrer les évolutions de la norme de 2008 à 2015

2 j (14 heures)

Ref : ISO4

## Public

Dirigeants, responsables et assistants qualité, pilotes de processus, auditeurs

## Pré-requis

Connaître les principes de la qualité et de l'ISO 9001 v2008

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Questionnaire préalable de positionnement  
Nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif  
Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

## Objectifs

- Se familiariser avec le nouveau vocabulaire
- Comprendre les évolutions ISO 9001 v2015
- Mettre en application les nouvelles exigences

## Programme détaillé

### DEFINITIONS DES NOUVEAUX TERMES

---

- Résumé des nouveautés
- Les principaux changements
- Une nouvelle philosophie

## **ANALYSE PAS A PAS DES CHANGEMENTS MAJEURS**

---

Contexte de l'organisme  
Exigences générales  
Besoins et attentes des parties intéressées  
Domaine d'application du SMQ  
SMQ et processus

## **LEADERSHIP**

---

Engagement de la direction  
Politique  
Définition des rôles, responsabilités et autorités

## **PLANIFICATION**

---

Prise en compte des risques et opportunités  
Objectifs et plans d'actions

## **SUPPORT**

---

Ressources  
Compétences, sensibilisation et communication  
Gestion documentaire

## **REALISATION DES ACTIVITES OPERATIONNELLES**

---

Planification et maîtrise  
Exigences relatives aux produits et services  
Conception et développement de produits et services  
Maîtrise des processus externalisés  
Production / prestation de service  
Libération des produits et services  
Maîtrise des éléments de sortie non conformes

## **EVALUATION DES PERFORMANCES**

---

Surveillance, mesure, analyse et évaluation  
Audit interne  
Revue de direction

## **AMELIORATION**

---

Non-conformité et action corrective  
Amélioration continue

